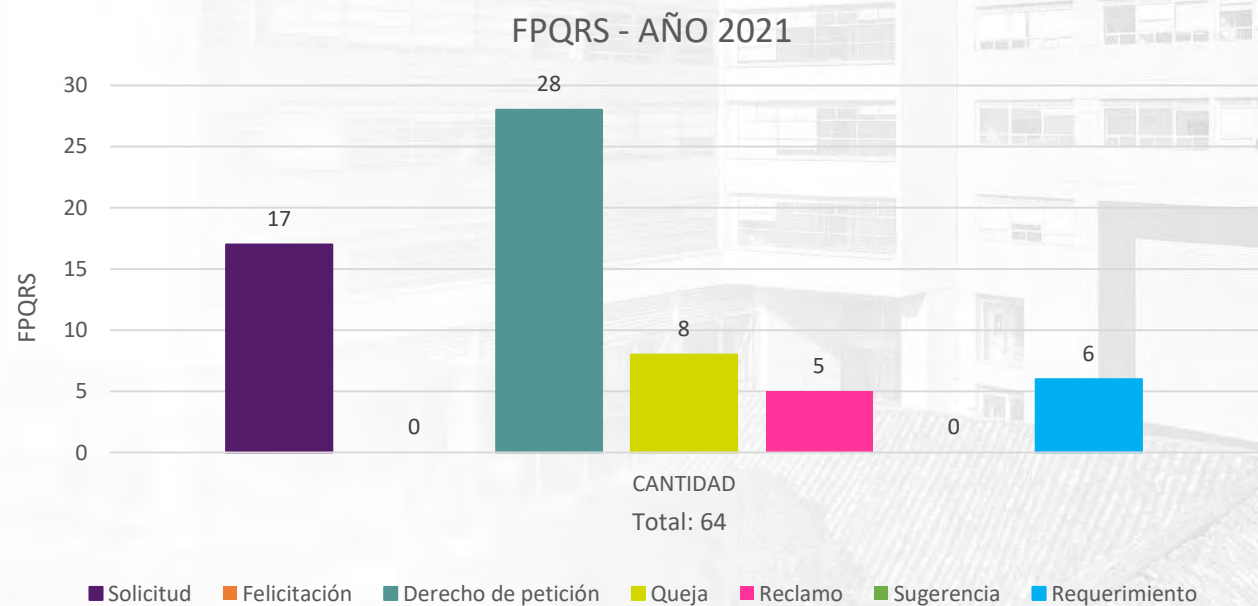


Atención a FPQRS

Durante el año 2021, la Oficina Jurídica tramitó, en un término que no superó los diez (10) días hábiles, un total de sesenta y cuatro (64) FPQRS entre las correspondientes a solicitudes generales, derechos de petición, quejas, sugerencias, felicitaciones y reclamos. Adicionalmente, se dio contestación a seis (6) requerimientos efectuados por el Ministerio de Educación Nacional.



Informe FPQRS 2022 - Primer trimestre

FPQRS - OFICINA JURÍDICA 2022						
Fecha radicaci	Recibo Juríd	Período	Calidad	Motivo	Dependencia remisión	Fecha respue
18/01/2022	18/01/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Queja	Oficina Jurídica	18/01/2022
25/01/2022	25/01/2022	2022-1	Estudiante - Facultad de Psicología	Queja	Facultad de Psicología	26/01/2022
02/02/2022	02/02/2022	2022-1	Estudiante - Facultad de Psicología	Sugerencia	Dirección Administrativa y Financiera	21/02/2022
17/02/2022	17/02/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Queja	Centro de Psicología Clínica	01/03/2022
25/02/2022	25/02/2022	2022-1	Estudiante - Facultad de Psicología	Queja	Facultad de Psicología	07/03/2022
27/02/2022	28/02/2022	2022-1	Estudiante - Facultad de Psicología	Solicitud	Dirección Administrativa y Financiera	08/03/2022
01/03/2022	01/03/2022	2022-1	Estudiante - Escuela de Negocios	Derecho de petición	Escuela de Negocios	10/03/2022
11/03/2022	15/03/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Queja	Facultad de Psicología	16/03/2022
18/03/2022	22/03/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Queja	Facultad de Psicología	25/03/2022
27/03/2022	29/03/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Derecho de petición	Dirección Administrativa y Financiera	29/03/2022
24/03/2022	29/03/2022	2022-1	Estudiante - Escuela de Negocios	Solicitud	Dirección Administrativa y Financiera	30/03/2022
29/03/2022	29/03/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Queja	Centro de Psicología Clínica	31/03/2022

Informe FPQRS 2022 - Segundo trimestre

FPQRS - OFICINA JURÍDICA 2022						
Fecha radicaci	Recibo Juríd	Período	Calidad	Motivo	Dependencia remisión	Fecha respue
05/04/2022	05/04/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Reclamo	Promoción y Divulgación	07/04/2022
20/04/2022	20/04/2022	2022-1	Estudiante - Escuela de Negocios	Solicitud	Escuela de Negocios	25/04/2022
27/05/2022	28/05/2022	2022-1	Externo - Persona Natural	Solicitud	Centro de Psicología Clínica	02/06/2022
04/06/2022	06/06/2022	2022-1	Estudiante - Escuela de Posgrados	Solicitud	Oficina Jurídica	08/06/2022
07/06/2022	08/06/2022	2022-1	Externo - Persona Jurídica	Solicitud	Oficina Jurídica	10/06/2022
29/06/2022	29/06/2022	2022-1	Externo - Persona Jurídica	Derecho de petición	Oficina Jurídica	12/07/2022

Informe FPQRS 2022 - Tercer trimestre

FPQRS - OFICINA JURÍDICA 2022						
Fecha radicaci	Recibo Juríd	Período	Calidad	Motivo	Dependencia remisión	Fecha respue
19/07/2022	19/07/2022	2022-2	Graduado	Queja	Escuela de Negocios	28/07/2022
26/07/2022	26/07/2022	2022-2	Estudiante - Facultad de Matemáticas e Ingenierías	Queja	Aulas Virtuales	26/07/2022
18/08/2022	18/08/2022	2022-2	Externo - Persona Natural	Queja	Centro de Psicología Clínica	26/08/2022
22/08/2022	22/08/2022	2022-2	Externo - Persona Natural	Solicitud	Educación Continua	31/08/2022
23/08/2022	23/08/2022	2022-2	Trabajador	Felicitación	Rectoría	24/08/2022
03/09/2022	05/09/2022	2022-2	Externo - Persona Natural	Reclamo	Centro de Psicología Clínica	07/09/2022
07/09/2022	07/09/2022	2022-2	Externo - Persona Natural	Queja	Facultad de Psicología	07/09/2022
09/09/2022	09/09/2022	2022-2	Externo - Persona Natural	Solicitud	Centro de Psicología Clínica	21/09/2022